

# AVISO DE PRIVACIDAD

KRE Educación Tecnológica S.C., mejor conocido como iarobots, con domicilio en calle Playa Tambuco 7, colonia Militar Marte, ciudad México, municipio o delegación Iztacalco, c.p. 08830, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet [www.iarobots.com](http://www.iarobots.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **son necesarias** para el servicio solicitado y que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proveer los servicios educativos requeridos
- Informar sobre cambios en el servicio o servicios nuevos
- Dar cumplimiento con las obligaciones contraídas con el cliente
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Mercadotecnia y publicidad

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales del "Alumno" y del "Padre, madre o tutor":

### Alumno:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Fotografía
- Señas particulares
- Tipo de sangre
- Trayectoria educativa
- Alergias y/o enfermedades crónicas

### Padre, madre o tutor:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Perfil en redes sociales (Facebook y twitter)

**\*IAROBOTS NO HACE TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS NACIONALES NI EXTRANJEROS BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA**

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

#### **Físicamente y/o vía electrónica**

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

#### **Físicamente en instalaciones o de manera electrónica vía correo**

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

#### **Copia legible de identificación oficial con fotografía del padre o tutor y del alumno**

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

**El plazo máximo de respuesta será de 20 días a partir de la fecha de solicitud del particular, periodo estipulado en el capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

#### **Físicamente en instalaciones, vía telefónica o de manera electrónica vía correo**

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

#### **De forma impresa o de manera electrónica vía correo**

- f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

**El número telefónico 44-29-09-49 y el correo electrónico: [contacto@iarobots.com](mailto:contacto@iarobots.com)**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Jazmín Hernández Pantoja
- b) Domicilio: calle Playa Tambuco 7, colonia Militar Marte, ciudad México, municipio o delegación Iztacalco, c.p. 08830, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: [contacto@iarobots.com](mailto:contacto@iarobots.com)
- d) Número telefónico: 44290949

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía telefónica al 44-29-09-40 o vía correo electrónico a [contacto@iarobots.com](mailto:contacto@iarobots.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Opción de "cancelación de suscripción" vía web o vía telefónica para evitar la recepción de correo electrónico

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: El sitio web [www.iarobots.com](http://www.iarobots.com), correo electrónico y medios impresos entregados en la sucursal.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se emitirá un boletín especial en formato impreso y electrónico

Última actualización: 16/04/2014